



CSR-POLITIK 2024

Denesis A/S
CVR.: 42605670

VORES VÆRDIER DRIVER ANSVARET I DENESIS A/S

I DENESIS påvirker vi verden omkring os og det vil vi gerne tage ansvar for. Vi har som rengøringsvirksomhed mulighed for at bidrage til en positiv udvikling - både når det kommer til miljø, medarbejdere og samfund. Vi er af den opfattelse, at den bedste form for CSR kommer både virksomhed, miljø og samfund til gode. For os handler CSR ikke om filantropi. Vi betragter CSR som en integreret del forretningen, og noget vi udlever igennem vores værdier og leveregler. Derfor er det i DENESIS naturligt for os at tage ansvar.

Vores leveregler understøtter arbejdet med DENESIS Ansvar. I DENESIS APS er vi stolte af en ærlig og ligefrem kommunikationsform, som

sammenholdt med respekten for den enkelte medarbejder er omdrejningspunktet i DENESIS. I DENESIS ved vi, at alle gør deres bedste. Men vi ved også, at vi ved fælles hjælp gør det endnu bedre til gavn for både vores kunder, vores medarbejdere og vores samfund.

LEVEREGLER

- Vi er stolte af vores håndværk
- Vi holder det, vi lover
- Vi tager ansvar og følger tingene til dørs
- Vi har en direkte og respektfuld kommunikationsform



DENESIS APS ANSVAR

DENESIS Ansvar er vores CSR-politik, som tager afsæt i den påvirkning, vi har på medarbejdere, miljø og samfund. Konkret udmønter den sig i en række aktiviteter, som er direkte koblet til vores måde at drive forretning på.

VORES MILJØANSVAR

DENESIS håndterer dagligt store mængder kemiske rengøringsmidler og -produkter, som kræver ekstra opmærksomhed og stor forsigtighed. Det er derfor vigtigt, at vi udviser en meget høj grad af ansvarlighed, så vi sikrer en minimal belastning af miljøet.

DENESIS transporterer dagligt både medarbejdere og rengøringsmidler rundt i landet. Som en del af vores mål om at reducere CO2-udslip

sætter vi fokus på miljørigtige biler og ruteplanlægning samt kør-grønt anvisning.

DENESIS benytter kundens strøm og vand i forbindelse med rengøringsarbejdet. Vi udviser derfor en hensigtsmæssig adfærd, der er med til at reducere kundernes samlede energiforbrug.

DENESIS håndterer dagligt store mængder affald, som skal sorteres korrekt og miljørigtigt. DENESIS er Svanemærket.



VORES MEDARBEJDERANSVAR

DENESIS beskæftiger mere end 40 medarbejder, som dagligt bevæger sig på forskellige arbejdspladser rundt omkring i landet. Medarbejderne er vores vigtigste ressource, og derfor er sikkerhed og sundhed for dem altafgørende. Vi arbejder aktivt med at sikre forsvarlige arbejdsforhold.

Vi ønsker at have sunde og glade medarbejdere, der kan levere den bedste service og kvalitet.

Derfor sørger DENESIS for grundig oplæring og træning igennem hele ansættelsesforløbet. Alle medarbejdere hos DENESIS er dækket af en sundhedsforsikring.

VORES SAMFUNDSANSVAR

DENESIS besidder en arbejdsstyrke hvoraf mere end 2/3 er af anden etnisk oprindelse end dansk. Vi betragter det som vores ansvar at medvirke til en vellykket integration af den enkelte medarbejder i det danske samfund. Vi hjælper både med praktiske og personlige udfordringer, som den enkelte medarbejder måtte have. DENESIS samarbejder med diverse kunder, leverandører, samarbejdspartner mv. og udviser i den henseende korrekt etisk adfærd samtidig med, at vi forlanger det samme af dem.



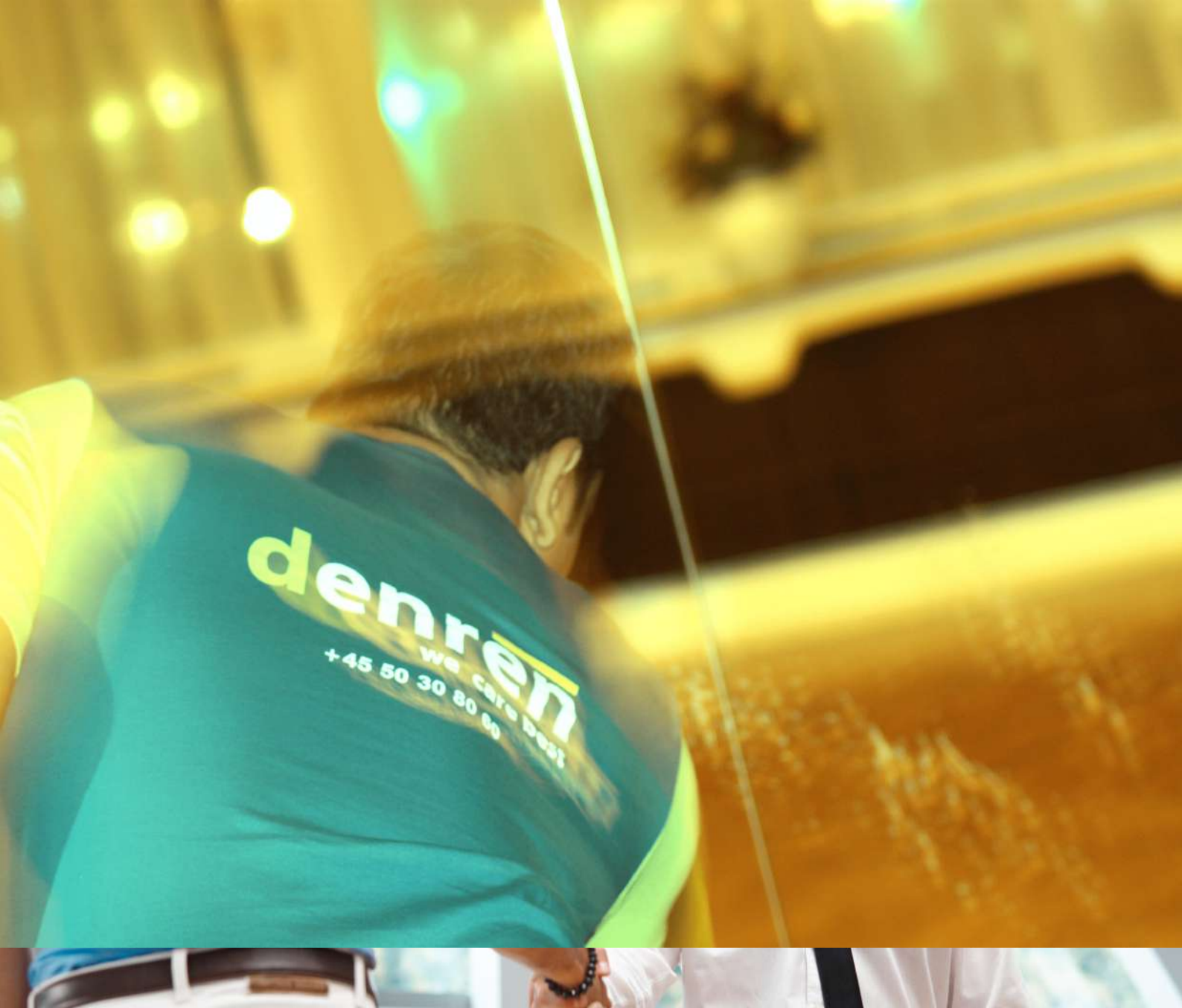
SVANEMÆRKET

DENESIS anvender rengøringsprodukter og emballager, der alle er svanemærkede – Nordisk Miljømærkning, og vi er det rengøringsselskab herhjemme, der har fået det eftertragtede mærke. Det betyder, at vores rengøringsmetoder og -midler opfylder strenge miljøkrav, at der er sikkerhed for gode arbejdsforhold, og at vi generelt står for høj etik og ansvarlighed.

Svanemærket rengøring garanterer:

- Lavt rengørings- og vaskemiddelforbrug
- Lav transportmæssig miljøbelastning
- Lille affaldsmængde, høj sorteringsgrad
- Højt forbrug af miljømærkede rengørings- og vaskemidler
- Høj rengøringskvalitet
- Uddannelse af personalet

SERVICENORMEN



Vi arbejder aktivt med Servicenormen, som er et effektivt arbejdsredskab for danske servicevirksomheder. Den hjælper os til at holde et højt niveau for arbejdsforhold og kvalitet, og den sætter standarden for hele branchen. Til glæde for kunder og ansatte.

“DET HAR EFFEKT BÅDE INTERNT OG EKSTERNT”



Indadtil arbejder vi med Servicenormen som rettesnor og pejlemærke for medarbejdere, arbejdsprocesser og kvalitetskontrol. Den er afgjort med til at holde os på sporet, og den ansporer os til hele tiden at udfordre os selv og hinanden til at gøre det endnu bedre.

Udadtil sender Servicenormen et signal om, at vi



arbejder aktivt med områder som miljø, kvalitetsstyring, arbejdsmiljø, personalepolitik, uddannelse og under-leverandører. Det styrker branchen som helhed, men også vores egen position over for kunderne.

ARBEJDSMILJØ

DENESIS APS arbejdsmiljøhåndtering sker på flere plan.

Arbejdsmiljøpolitik, planlægning, lov- og myndighedskrav, introduktion, instruktion og uddannelse, overvågning af arbejdsmiljøet, afvigelser, korrigerende og forebyggende handlinger, sundhedsfremme og rummelighed,

arbejdsmiljøledelsessystem, medarbejdernes kvalitetssikring, beredskab i situationer hvor der er risiko for tilskadekomst samt dokumentation af arbejdet indenfor arbejdsmiljøområdet.

DENESIS A/S VIL:

- Arbejde på at forebygge og optimere arbejdsmiljøforholdene i virksomheden.

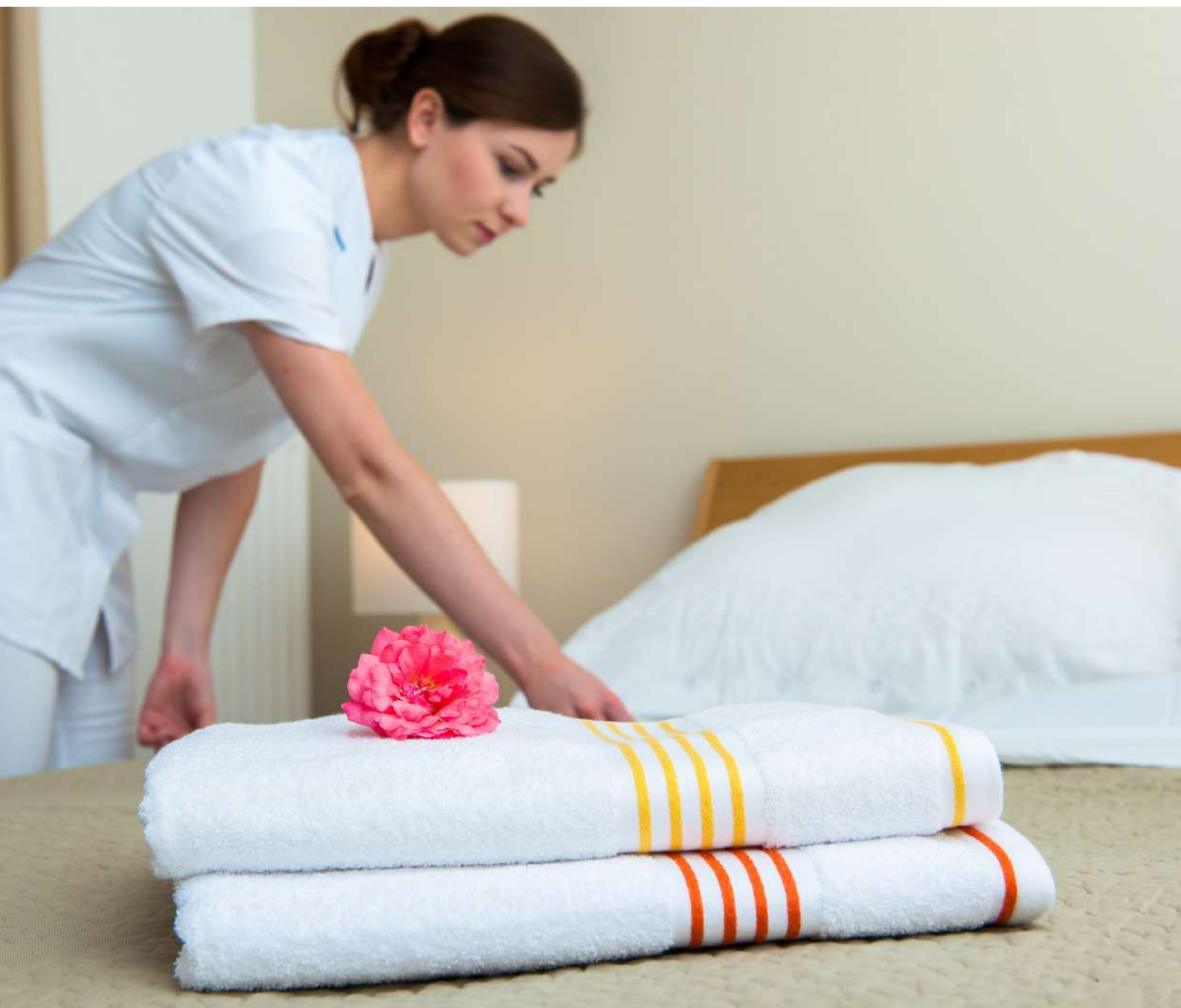
- Sikre, at alle ansatte, har en positiv indstilling til et sundt og sikkert arbejdsmiljø.
- Være en rummelig virksomhed og arbejde aktivt for at sundhed og sikkerhed integreres i dagligdagen.

VI ARBEJDER KONTINUERLIGT MED AT

- Træne og instruere vores medarbejdere i ergonomi og håndtering af rengøringsmidler på en sundhedsmæssigt forsvarlig måde.

VI OPLÆRER OG TRÆNER VORES MEDARBEJDERE

- Følge op på, at medarbejderne efterlever den anviste håndtering af rengøringsmidler og udstyr.
- Lægge vægt på at uddanne og træne vores ledere, da de er knudepunkt for vores rengøringsassistenter og kunder.
- Bibeholde en åben og ærlig kommunikation.
- Vi oplærer medarbejderne i ergonomi og håndtering af rengøringsmidler på en sundhedsmæssigt forsvarlig måde



- Vi følger op på, at medarbejdere efterlever den anviste håndtering af rengøringsmidler og udstyr
- Vi fokuserer på at uddanne ledere, da de er knudepunkt for vores rengøringsassistenter

VI HAR EN ÅBEN OG ÆRLIG KOMMUNIKATION

- Vi guider vore medarbejdere vha. en personalepolitik og håndbog
- Vi kommunikerer via vores intranet

VI ARBEJDER AKTIVT MED ARBEJDSMILJØET

- Vi arbejder aktivt og struktureret i arbejdsmiljøorganisationen (AMO)
- Vi læner os op ad arbejdstilsynet standarder for et sikkert og sund arbejdsmiljø
- Vi tilbyder årlige brand- og førstehjælpskurser til nøglemedarbejdere

VI SIKRER DET BEDSTE MATCH I VORES REKRUTTERING

- Vi ansætter kun folk, som leverer fuldstændig dokumentation i henhold til interne krav i personalepolitikken samt gældende lovgivning
- Vi sikrer kvalitet i ansættelsesprocessen

VI FORSØGER AT GENPLACERE MEDARBEJDERE I FORBINDELSE MED KUNDEOPHØR

- Vi koordinerer mellem HR og ledere, så dygtige medarbejdere kanaliseres til nye kunder

VI ARBEJDER AKTIVT FOR MEDARBEJDERNES SUNDHED

- Vi tilbyder alle medarbejdere med natarbejde et årligt sundhedstjek for at forebygge skader
- Vi opfordre til synlig rengøring i dagtimerne

- Vi opfordre til aktivt brug af den sundhedsforsikring som alle medarbejdere hos DENESIS er omfattet af

MÅL 2024:

- Vi vil forsætte med, at hver måned gennemføre trivselsmåling blandt vores ledere, for at forebygge stress. Dette gøre med Worklife Barometer i samarbejde med Psykiatrifonden.
- Vi vil arbejde målrettet med ergonomi. Dette gøres løbende gennem vores miljøorganisation.
- Vi har en effektiv rygepolitik. Der må ikke ryges på lokaliteter, biler m.m. ejet af DENESIS.
- Alle medarbejdere oplæres i forsvarligt at håndtere produkter, udstyr, dosering og kemi i rengøringsarbejdet i henhold til beskrivelser i manualen.
- Fra 2022 til 2024 vil vi arbejde med en sygefraværs-procent på max. 3,3% (2013-niveau).
- Vi arbejder aktivt og struktureret med anmeldte arbejdsskader og bruger arbejdsskadestatistikken til at skabe overblik over relevante indsatsområder.
- Alle medarbejdere, der arbejder om natten, tilbydes et sundhedstjek.
- Fra 2021 til 2024 vil vi arbejde aktivt med at reducere personale- omsætningen med 15-20% for fastansatte medarbejdere.
- Vi arbejder aktivt med medarbejdertrivsel ud fra resultaterne fra vores medarbejdertilfredshedsundersøgelse og APV, der blev gennemført i Q2 2024.
- I 2024 er de overordnede indsatsområder øget undervisning og instruktion i ergonomi samt håndtering, brug og dosering af rengøringsmidler.